



ПАМЯТКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО ПРОГРАММЕ «РАЙФФАЙЗЕН. КИНДЕР №2»

Уважаемый Клиент!

Просим Вас или Вашего представителя информировать о наступлении страхового случая в кратчайшие сроки любым удобным для Вас способом:



по телефону **8 800 505 71 19**
(бесплатная линия для звонков по всей России)



по электронной почте
claims@raiffeisen-life.ru



лично

сообщив при этом следующие данные:

1. № Страхового сертификата;
2. Ф.И.О. Застрахованного лица и Страхователя;
3. Наименование Программы страхования;
4. Вид события (дожитие, смерть, инвалидность);
5. Страховую сумму по Договору страхования.

Более подробную информацию о порядке уведомления, подаче заявления на страховую выплату, представлении необходимых документов, а также консультацию о ходе рассмотрения Вашего заявления, Вы или Ваш представитель сможете получить, обратившись по телефону **8 800 505 71 19** (бесплатная линия для звонков по всей России).

При принятии положительного решения ООО «СК «Райффайзен Лайф» в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет страховую выплату на счет Застрахованного лица, Выгодоприобретателя или наследника Застрахованного лица по реквизитам, указанным в заявлении на страховую выплату.

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ:

1 Смерть Застрахованного лица (с отсроченной единовременной выплатой):

1. Заявление на страховую выплату (стандартная форма)*;
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (копия).
3. Свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом в связи со смертью Застрахованного лица (копия, заверенная нотариально) – для наследника Застрахованного лица (если в Страховом сертификате не указан Выгодоприобретатель);
4. Свидетельство о смерти (копия, заверенная нотариально);
5. Справка о смерти (копия, заверенные нотариально).

Список документов по дополнительному запросу:

6. Официальные медицинские заключения, описывающие характер и степень всех повреждений и содержащие точный диагноз (медицинское свидетельство о смерти, справка МСЭ, посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского исследования**), выписки из истории болезни и выписки из медицинской документации (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
7. Протокол правоохранительных органов по факту несчастного случая (в предусмотренных законом случаях) (копия), справка из ГИБДД (если наступление страхового случая произошло в результате ДТП) (копия);
8. Постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, (если применимо) (копия, заверенная в установленном законом порядке);
9. Детальное описание обстоятельств несчастного случая, болезни или иных причин наступления смерти; имена, адреса (телефоны, иной способ связи) любых возможных свидетелей – в приложении к заявлению о страховой выплате.

2

**Инвалидность Застрахованного лица I группы
(«Освобождение от уплаты Страховых взносов по Договору страхования»):**

1. Заявление на страховую выплату (стандартная форма);
2. Копия Договора страхования (Страхового сертификата) (оригинал предоставляется только на обозрение);
3. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица;
4. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя, назначенного до наступления страхового случая с письменного согласия Застрахованного лица;
5. Нотариально заверенная копия Справки об инвалидности и (или) нотариально заверенная копия заключения бюро медикосоциальной экспертизы об установлении группы инвалидности;

Список документов по дополнительному запросу:

6. Выписка из акта освидетельствования бюро медикосоциальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (оригинал либо копия, заверенная выдавшим учреждением);
7. Медицинское направление на проведение медикосоциальной экспертизы (копия, заверенная выдавшим учреждением);
8. Официальные медицинские заключения и выписки из медицинской документации (выписка из истории болезни, эпикриз, медицинская карта) (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
9. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная Бюро МСЭ (оригинал или его заверенная копия), копии историй болезни стационарного больного, заверенные выдавшим их учреждением, карта амбулаторного больного (оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением).

Просим обратить Ваше внимание на то, что в зависимости от обстоятельств по конкретному Страховому случаю, ООО «СК «Райффайзен Лайф» может запросить дополнительно другие документы, не указанные в списке, но необходимые для принятия решения.

* Если Выгодоприобретателей или наследников Застрахованного лица более одного, Заявление должно быть заполнено каждым Выгодоприобретателем или наследником в отдельности.

** Акт судебно-медицинского исследования – документ, оформленный Бюро медико-социальной экспертизы и содержащий описание причины инвалидности.