



## ПАМЯТКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО ПРОГРАММЕ «РАЙФФАЙЗЕН. КИНДЕР №1»

### Уважаемый Клиент!

Просим Вас или Вашего представителя информировать о наступлении страхового случая в кратчайшие сроки любым удобным для Вас способом:



по телефону **8 800 505 71 19**  
(бесплатная линия для звонков по всей России)



по электронной почте  
[claims@raiffeisen-life.ru](mailto:claims@raiffeisen-life.ru)



лично

сообщив при этом следующие данные:

1. № Страхового сертификата;
2. Ф.И.О. Застрахованного лица и Страхователя;
3. Наименование Программы страхования;
4. Вид события (дожитие, смерть, инвалидность);
5. Страховую сумму по Договору страхования.

Более подробную информацию о порядке уведомления, подаче заявления на страховую выплату, представлении необходимых документов, а также консультацию о ходе рассмотрения Вашего заявления, Вы или Ваш представитель сможете получить, обратившись по телефону **8 800 505 71 19** (бесплатная линия для звонков по всей России).

При принятии положительного решения ООО «СК «Райффайзен Лайф» в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет страховую выплату на счет Застрахованного лица, Выгодоприобретателя или наследника Застрахованного лица по реквизитам, указанным в заявлении на страховую выплату.

### ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ:

#### 1 Смерть Застрахованного лица (с отсроченной единовременной выплатой):

1. Заявление на страховую выплату (стандартная форма)\*;
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (копия).
3. Свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом в связи со смертью Застрахованного лица (копия, заверенная нотариально) – для наследника Застрахованного лица (если в Страховом сертификате не указан Выгодоприобретатель);
4. Свидетельство о смерти (копия, заверенная нотариально);
5. Справка о смерти (копия, заверенные нотариально).

#### Список документов по дополнительному запросу:

6. Официальные медицинские заключения, описывающие характер и степень всех повреждений и содержащие точный диагноз (медицинское свидетельство о смерти, справка МСЭ, посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского исследования\*\*), выписки из истории болезни и выписки из медицинской документации (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
7. Протокол правоохранительных органов по факту несчастного случая (в предусмотренных законом случаях) (копия), справка из ГИБДД (если наступление страхового случая произошло в результате ДТП) (копия);
8. Постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, (если применимо) (копия, заверенная в установленном законом порядке);
9. Детальное описание обстоятельств несчастного случая, болезни или иных причин наступления смерти; имена, адреса (телефоны, иной способ связи) любых возможных свидетелей – в приложении к заявлению о страховой выплате.

Просим обратить Ваше внимание на то, что в зависимости от обстоятельств по конкретному Страховому случаю, ООО «СК «Райффайзен Лайф» может запросить дополнительно другие документы, не указанные в списке, но необходимые для принятия решения.

\* Если Выгодоприобретателей или наследников Застрахованного Лица более одного, Заявление должно быть заполнено каждым Выгодоприобретателем или наследником в отдельности.

\*\* Акт судебно-медицинского исследования – документ, оформленный Бюро медико-социальной экспертизы и содержащий описание причины инвалидности.