



## ПАМЯТКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО ПРОГРАММЕ «РАЙФФАЙЗЕН. ОПТИМУМ»

### Уважаемый Клиент!

Просим Вас или Вашего представителя информировать о наступлении страхового случая в кратчайшие сроки любым удобным для Вас способом:



по телефону **8 800 505 71 19**  
(бесплатная линия для звонков по всей России)



по электронной почте  
[claims@raiffeisen-life.ru](mailto:claims@raiffeisen-life.ru)



лично

сообщив при этом следующие данные:

1. № Страхового сертификата;
2. Ф.И.О. Застрахованного лица и Страхователя;
3. Наименование Программы страхования;
4. Вид события (дожитие, смерть, инвалидность);
5. Страховую сумму по Договору страхования.

Более подробную информацию о порядке уведомления, подаче заявления на страховую выплату, представлении необходимых документов, а также консультацию о ходе рассмотрения Вашего заявления Вы или Ваш представитель сможете получить, обратившись по телефону **8 800 505 71 19** (бесплатная линия для звонков по всей России).

При принятии положительного решения ООО «СК «Райффайзен Лайф» в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет страховую выплату на счет Застрахованного лица, Выгодоприобретателя или наследника Застрахованного лица по реквизитам, указанным в заявлении на страховую выплату.

### ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ:

#### 1 Смерть Застрахованного лица (выплачивается сумма уплаченных по Договору страхования Страховых взносов):

1. Заявление на страховую выплату (стандартная форма)\*;
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (копия);
3. Свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом в связи со смертью Застрахованного лица (копия, заверенная нотариально) – для законного наследника Застрахованного лица (если в Страховом сертификате не указан Выгодоприобретатель);
4. Свидетельство о смерти (копия, заверенная нотариально);
5. Справка о смерти (копия, заверенные нотариально);

#### Список документов по дополнительному запросу:

6. Официальные медицинские заключения, описывающие характер и степень всех повреждений и содержащие точный диагноз (медицинское свидетельство о смерти, справка МСЭ, посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского исследования), выписки из истории болезни и выписки из медицинской документации (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
7. Протокол правоохранительных органов по факту несчастного случая (в предусмотренных законом случаях), копия справки из ГИБДД (если наступление страхового случая произошло в результате ДТП) (копия);
8. Постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, заверенная в установленном законом порядке (если применимо) (копия);
9. Детальное описание обстоятельств несчастного случая, болезни или иных причин наступления смерти; имена, адреса (телефоны, иной способ связи) любых возможных свидетелей – в приложении к заявлению о Страховой выплате.

#### 2 Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая:

1. Заявление на страховую выплату (стандартная форма)\*;
2. Договор страхования (Страховой сертификат) (оригинал);
3. Паспорт или иного документа, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, назначенного до наступления страхового случая с письменного согласия Застрахованного лица (копия);
4. Свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом в связи со смертью Застрахованного лица (копия, заверенная нотариально) – для законного наследника Застрахованного лица (если в Страховом сертификате не указан Выгодоприобретатель);

5. Свидетельство о смерти (копия, заверенная нотариально);
6. Справка о смерти (копия, заверенные нотариально);
7. Официальные медицинские заключения, описывающие характер и степень всех повреждений и содержащие точный диагноз (медицинское свидетельство о смерти, справка МСЭ, посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского исследования), выписки из истории болезни и выписки из медицинской документации (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);

**Список документов по дополнительному запросу:**

8. Протокол правоохранительных органов по факту несчастного случая (в предусмотренных законом случаях), копия справки из ГИБДД (если наступление страхового случая произошло в результате ДТП) (копия);
9. Постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, заверенная в установленном законом порядке (если применимо) (копия);
10. Детальное описание обстоятельств несчастного случая, болезни или иных причин наступления смерти; имена, адреса (телефоны, иной способ связи) любых возможных свидетелей – в приложении к заявлению о Страховой выплате.

## 3 Инвалидность Застрахованного лица I группы, полученная в результате несчастного случая:

1. Заявление на страховую выплату от Застрахованного лица/Законного представителя Застрахованного лица (стандартная форма)\*;
2. Договор страхования (Страховой сертификат) (оригинал предоставляется только на обозрение) (копия);
3. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (копия);
4. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, назначенного до наступления страхового случая с письменного согласия Застрахованного лица (копия);
5. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, назначенного до наступления страхового случая с письменного согласия Застрахованного лица (копия);
6. Справка об инвалидности и (или) заключение бюро медикосоциальной экспертизы об установлении группы инвалидности (нотариально заверенная копия);

**Список документов по дополнительному запросу:**

7. Выписка из акта медицинского освидетельствования\*\* бюро медикосоциальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (оригинал либо копия, заверенная выдавшим учреждением);
8. Медицинского направления на проведение медикосоциальной экспертизы (копия, заверенная выдавшим учреждением);
9. Официальные медицинские заключения и выписки из медицинской документации (выписка из истории болезни, эпикриз, медицинская карта) (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
10. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная Бюро МСЭ (оригинал или его заверенная копия), копии историй болезни стационарного больного, заверенные выдавшим их учреждением, карта амбулаторного больного (оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением).

**Просим обратить Ваше внимание на то, что в зависимости от обстоятельств по конкретному Страховому случаю, ООО «СК «Райффайзен Лайф» может запросить дополнительно другие документы, не указанные в списке, но необходимые для принятия решения.**

\* Если Выгодоприобретателей или наследников Застрахованного лица более одного, Заявление должно быть заполнено каждым Выгодоприобретателем или наследником в отдельности.

\*\* Акт медицинского освидетельствования – документ, оформленный Бюро медико-социальной экспертизы и содержащий описание причины инвалидности.