



# Памятка при наступлении страхового события по программе страхования на случай диагностирования смертельно опасных заболеваний

**Пожалуйста, сообщите о наступлении страхового события  
в кратчайшие сроки любым удобным способом:**



по телефону **8 800 505 71 19**  
(бесплатная линия для звонков  
по всей России)



по электронной почте  
[info@raiffeisen-life](mailto:info@raiffeisen-life)



лично

Предоставьте следующие данные:

1. № страхового сертификата;
2. Ф.И.О. застрахованного лица и страхователя;
3. наименование программы страхования как указано в Страховом сертификате (оферте)

Документы, необходимые для рассмотрения заявления на страховую выплату  
при наступлении страхового случая:

1	<input type="checkbox"/>	Заявление <sup>1</sup> о наступлении страхового случая	Оригинал
2	<input type="checkbox"/>	Страховой сертификат	Копия
3	<input type="checkbox"/>	Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Страхователя и Застрахованного лица (если страховое событие произошло с Застрахованным Ребенком – свидетельство о рождении), паспорт заявителя, если заявитель не является Застрахованным лицом	Копия
4	<input type="checkbox"/>	Официальные медицинские заключения и (или) выписки из медицинской документации (выписка из истории Болезни, эпикриз, медицинская карта), подтверждающие факт первичного диагностирования СОЗ и дату первичного диагностирования СОЗ	Оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально
5	<input type="checkbox"/>	Амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты из медицинских организаций по месту жительства (наблюдения), в которые Застрахованное лицо обращалось на протяжении 10 (десяти) лет до заключения Договора страхования	Копия, заверенная выдававшим учреждением или нотариально

Более подробную информацию о порядке уведомления, подаче заявления на страховую выплату, представлении необходимых документов Вы можете получить на сайте [raiffeisen-life.ru](http://raiffeisen-life.ru).

Консультацию о ходе рассмотрения Вашего заявления Вы или Ваш представитель сможете получить обратившись по телефону 8 800 505 71 19 (бесплатная линия для звонков по всей России).

## Все указанные документы необходимо предоставить:

в ООО «СК «Райффайзен Лайф» по адресу:  
115230, г. Москва, 1-й Нагатинский пр-д, дом 10, стр.1

### Часто задаваемые вопросы

#### Когда программа страхования вступает в силу?

Договор начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за месяцем оплаты первого страхового взноса.

#### Сколько времени действует программа страхования?

Договор действует в течение 1 года с возможностью дальнейшего продления.

#### Как происходит оплата страхового взноса?

Денежные средства в счет оплаты страхового взноса списываются ежемесячно (автоматически) с Вашей банковской карты.

#### Что делать, если я захочу изменить номер карты для списания?

Для этого Вам нужно просто позвонить по телефону СК «Райффайзен Лайф» – 8 800 505 71 19.

#### Может ли измениться стоимость программы страхования?

Стоимость программы не изменится в течение всего срока действия Вашего договора.

#### Могу ли я расторгнуть договор и вернуть оплаченный взнос?

Да, в первые 14 календарных дней действия договора Вы можете расторгнуть договор и вернуть полностью оплаченный первый взнос. После этого срока расторжение возможно без возврата оплаченных взносов. Заявление размещено на сайте [raiffeisen-life.ru](http://raiffeisen-life.ru), в разделе «Клиентский сервис» → «Бланки заявлений» → «Защита здоровья». Заполненное и подписанное заявление Вы можете направить на [info@raiffeisen-life.ru](mailto:info@raiffeisen-life.ru) или передать в любое удобное отделение Райффайзенбанка/направить в СК Почтой РФ (115230, 1-й Нагатинский проезд, дом 10, стр. 1, ООО «СК «Райффайзен Лайф»).

#### Какие выплаты предусматривает программа страхования?

100% страховой суммы при диагностировании смертельно опасных заболеваний, в соответствии со списком заболеваний в Страховом сертификате (оферте).  
Перечень заболеваний на случай наступления которых Вы застрахованы, а также страховые суммы, приведены в Страховом сертификате (оферте). Заболевания, прямо не указанные в Вашем Страховом сертификате (оферте), не будут являться страховыми случаями.

Ответы на другие вопросы Вы можете найти на [raiffeisen-life.ru](http://raiffeisen-life.ru)

Данная программа страхования является предложением ООО «СК «Райффайзен Лайф», лицензии на осуществление добровольного личного страхования (за исключением добровольного страхования жизни) СЛ № 4179 и на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 4179 от 11 августа 2015 года. Подробная информация о программах страхования и стоимости страховых услуг размещена на официальном сайте ООО «СК «Райффайзен Лайф» [raiffeisen-life.ru](http://raiffeisen-life.ru). Участие в программах страхования является добровольным.

Заявление Вы можете найти на сайте [raiffeisen-life.ru](http://raiffeisen-life.ru) в разделе «Клиентский сервис» → «Страховой случай» → «Защита здоровья»